

法務部行政執行署屏東分署為民服務工作自行考核項目每月考核表

| 受考單位 | 執行一科 | 考核月份 | 111年 9月 |
|-----------------|--|---|------------|
| 考核項目 | 檢查項目 | 考核結果 | 備註 |
| 服務態度 及 效率 | 1. 辦公室內同仁與洽公民眾談話，語調平順，態度誠懇。 2. 同仁間洽辦公務面帶微笑，相遇問安。 3. 服裝儀容端莊整潔。 4. 電話鈴響，快速接聽。 5. 公文按期處理（含電子信箱民眾意見反應之處理）。 6. 主管適時予以宣導為民服務理念。 7. 服勤時，態度積極主動。 8. 離座時，清楚告知同仁去處。 9. 業務上同仁間能互相主動支援。 10. 處理公務時，不邊看報、飲食、聊天。 | 1. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 2. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 3. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 4. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 5. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 6. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 7. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 8. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 9. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 10. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 | |
| 工作態度 及 效率 | 1. 工作人員答覆民眾詢問親切、有禮。 2. 工作人員服勤時，未因看報、飲食、聊天而怠忽民眾。 3. 工作人員服裝儀容端莊整潔。 4. 工作人員處理偶發事件迅速有效率。 5. 工作人員服勤時，態度積極、主動導引民眾。 6. 離開崗位時，告知同仁去處。 7. 業務上同仁間能互相主動支援。 8. 同仁間洽辦公務面帶微笑，相遇問安。 9. 電話鈴響，快速接聽、並嫻熟業務內容。 | 1. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 2. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 3. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 4. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 5. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 6. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 7. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 8. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 9. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 | |
| 整潔 考核 | 1. 辦公室內牆壁、天花板、地面、門窗維持清潔乾淨。 2. 辦公室內物品檔卷整齊，桌面物品置放整齊不雜亂，影印紙張分類排放整齊。 3. 辦公室內施以美化、綠化，空氣清新無異味，盆栽隨時整理，且欣欣向榮。 4. 離座時，桌椅置放整齊。 | 1. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 2. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 3. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 4. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 | |

考核委員：



法務部行政執行署屏東分署為民服務工作自行考核項目每月考核表

| 受考單位 | 執行二科 | 考核月份 | 111年 9月 |
|-----------------|--|---|------------|
| 考核項目 | 檢查項目 | 考核結果 | 備註 |
| 服務態度 及 效率 | 1. 辦公室內同仁與洽公民眾談話，語調平順，態度誠懇。 2. 同仁間洽辦公務面帶微笑，相遇問安。 3. 服裝儀容端莊整潔。 4. 電話鈴響，快速接聽。 5. 公文按期處理（含電子信箱民眾意見反應之處理）。 6. 主管適時予以宣導為民服務理念。 7. 服勤時，態度積極主動。 8. 離座時，清楚告知同仁去處。 9. 業務上同仁間能互相主動支援。 10. 處理公務時，不邊看報、飲食、聊天。 | 1. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 2. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 3. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 4. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 5. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 6. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 7. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 8. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 9. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 10. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 | |
| 工作態度 及 效率 | 1. 工作人員答覆民眾詢問親切、有禮。 2. 工作人員服勤時，未因看報、飲食、聊天而怠忽民眾。 3. 工作人員服裝儀容端莊整潔。 4. 工作人員處理偶發事件迅速有效率。 5. 工作人員服勤時，態度積極、主動導引民眾。 6. 離開崗位時，告知同仁去處。 7. 業務上同仁間能互相主動支援。 8. 同仁間洽辦公務面帶微笑，相遇問安。 9. 電話鈴響，快速接聽、並嫻熟業務內容。 | 1. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 2. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 3. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 4. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 5. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 6. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 7. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 8. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 9. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 | |
| 整體 考核 | 1. 辦公室內牆壁、天花板、地面、門窗維持清潔乾淨。 2. 辦公室內物品檔卷整齊，桌面物品置放整齊不雜亂，影印紙張分類排放整齊。 3. 辦公室內施以美化、綠化，空氣清新無異味，盆栽隨時整理，且欣欣向榮。 4. 離座時，桌椅置放整齊。 | 1. <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 2. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 3. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 4. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 | |

考核委員：

行政執行官 蕭小娟

分署長：



法務部行政執行署屏東分署為民服務工作自行考核項目每月考核表

| 受考單位 | 執行三科 | 考核月份 | 111年 9月 |
|-----------------|--|---|------------|
| 考核項目 | 檢查項目 | 考核結果 | 備註 |
| 服務態度 及 效率 | 1. 辦公室內同仁與洽公民眾談話，語調平順，態度誠懇。 2. 同仁間洽辦公務面帶微笑，相遇問安。 3. 服裝儀容端莊整潔。 4. 電話鈴響，快速接聽。 5. 公文按期處理（含電子信箱民眾意見反應之處理）。 6. 主管適時予以宣導為民服務理念。 7. 服勤時，態度積極主動。 8. 離座時，清楚告知同仁去處。 9. 業務上同仁間能互相主動支援。 10. 處理公務時，不邊看報、飲食、聊天。 | 1. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 2. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 3. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 4. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 5. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 6. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 7. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 8. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 9. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 10. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 | |
| 工作態度 及 效率 | 1. 工作人員答覆民眾詢問親切、有禮。 2. 工作人員服勤時，未因看報、飲食、聊天而怠忽民眾。 3. 工作人員服裝儀容端莊整潔。 4. 工作人員處理偶發事件迅速有效率。 5. 工作人員服勤時，態度積極、主動導引民眾。 6. 離開崗位時，告知同仁去處。 7. 業務上同仁間能互相主動支援。 8. 同仁間洽辦公務面帶微笑，相遇問安。 9. 電話鈴響，快速接聽、並嫺熟業務內容。 | 1. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 2. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 3. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 4. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 5. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 6. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 7. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 8. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 9. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 | |
| 整體 考核 | 1. 辦公室內牆壁、天花板、地面、門窗維持清潔乾淨。 2. 辦公室內物品檔卷整齊，桌面物品置放整齊不雜亂，影印紙張分類排放整齊。 3. 辦公室內施以美化、綠化，空氣清新無異味，盆栽隨時整理，且欣欣向榮。 4. 離座時，桌椅置放整齊。 | 1. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 2. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 3. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 4. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 | |

考核委員：



分署長：



法務部行政執行署屏東分署為民服務工作自行考核項目每月考核表

| 受考單位 | 秘書室 | 考核月份 | 111年9月 |
|---------|--|---|--------|
| 考核項目 | 檢查項目 | 考核結果 | 備註 |
| 服務態度及效率 | 1. 辦公室內同仁與洽公民眾談話，語調平順，態度誠懇。 2. 同仁間洽辦公務面帶微笑，相遇問安。 3. 服裝儀容端莊整潔。 4. 電話鈴響，快速接聽。 5. 公文按期處理（含電子信箱民眾意見反應之處理）。 6. 主管適時予以宣導為民服務理念。 7. 服勤時，態度積極主動。 8. 離座時，清楚告知同仁去處。 9. 業務上同仁間能互相主動支援。 10. 處理公務時，不邊看報、飲食、聊天。 | 1. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 2. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 3. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 4. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 5. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 6. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 7. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 8. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 9. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 10. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 | |
| 工作態度及效率 | 1. 工作人員答覆民眾詢問親切、有禮。 2. 工作人員服勤時，未因看報、飲食、聊天而怠忽民眾。 3. 工作人員服裝儀容端莊整潔。 4. 工作人員處理偶發事件迅速有效率。 5. 工作人員服勤時，態度積極、主動導引民眾。 6. 離開崗位時，告知同仁去處。 7. 業務上同仁間能互相主動支援。 8. 同仁間洽辦公務面帶微笑，相遇問安。 9. 電話鈴響，快速接聽、並嫻熟業務內容。 | 1. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 2. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 3. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 4. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 5. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 6. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 7. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 8. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 9. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 | |
| 整體考核 | 1. 辦公室內牆壁、天花板、地面、門窗維持清潔乾淨。 2. 辦公室內物品檔卷整齊，桌面物品置放整齊不雜亂，影印紙張分類排放整齊。 3. 辦公室內施以美化、綠化，空氣清新無異味，盆栽隨時整理，且欣欣向榮。 4. 離座時，桌椅置放整齊。 | 1. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 2. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 3. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 4. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 | |

考核委員：

主任曾麗玲

分署長



法務部行政執行署屏東分署為民服務工作自行考核項目每月考核表

| 受考單位 | 人事室 | 考核月份 | 111年9月 |
|---------|--|---|--------|
| 考核項目 | 檢查項目 | 考核結果 | 備註 |
| 服務態度及效率 | 1. 辦公室內同仁與洽公民眾談話，語調平順，態度誠懇。 2. 同仁間洽辦公務面帶微笑，相遇問安。 3. 服裝儀容端莊整潔。 4. 電話鈴響，快速接聽。 5. 公文按期處理（含電子信箱民眾意見反應之處理）。 6. 主管適時予以宣導為民服務理念。 7. 服勤時，態度積極主動。 8. 離座時，清楚告知同仁去處。 9. 業務上同仁間能互相主動支援。 10. 處理公務時，不邊看報、飲食、聊天。 | 1. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 2. <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 3. <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 4. <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 5. <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 6. <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 7. <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 8. <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 9. <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 10. <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 | |
| 工作態度及效率 | 1. 工作人員答覆民眾詢問親切、有禮。 2. 工作人員服勤時，未因看報、飲食、聊天而怠忽民眾。 3. 工作人員服裝儀容端莊整潔。 4. 工作人員處理偶發事件迅速有效率。 5. 工作人員服勤時，態度積極、主動導引民眾。 6. 離開崗位時，告知同仁去處。 7. 業務上同仁間能互相主動支援。 8. 同仁間洽辦公務面帶微笑，相遇問安。 9. 電話鈴響，快速接聽、並嫺熟業務內容。 | 1. <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 2. <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 3. <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 4. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 5. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 6. <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 7. <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 8. <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 9. <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 | |
| 整體考核 | 1. 辦公室內牆壁、天花板、地面、門窗維持清潔乾淨。 2. 辦公室內物品檔卷整齊，桌面物品置放整齊不雜亂，影印紙張分類排放整齊。 3. 辦公室內施以美化、綠化，空氣清新無異味，盆栽隨時整理，且欣欣向榮。 4. 離座時，桌椅置放整齊。 | 1. <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 2. <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 3. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 4. <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 | |

考核委員

人事室 楊秀雪
管理員

分署長：



法務部行政執行署屏東分署為民服務工作自行考核項目每月考核表

| 受考單位 | 會計室 | 考核月份 | 111年 9月 |
|-----------------|--|---|------------|
| 考核項目 | 檢查項目 | 考核結果 | 備註 |
| 服務態度 及 效率 | 1. 辦公室內同仁與洽公民眾談話，語調平順，態度誠懇。 2. 同仁間洽辦公務面帶微笑，相遇問安。 3. 服裝儀容端莊整潔。 4. 電話鈴響，快速接聽。 5. 公文按期處理（含電子信箱民眾意見反應之處理）。 6. 主管適時予以宣導為民服務理念。 7. 服勤時，態度積極主動。 8. 離座時，清楚告知同仁去處。 9. 業務上同仁間能互相主動支援。 10. 處理公務時，不邊看報、飲食、聊天。 | 1. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 2. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 3. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 4. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 5. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 6. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 7. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 8. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 9. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 10. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 | |
| 工作態度 及 效率 | 1. 工作人員答覆民眾詢問親切、有禮。 2. 工作人員服勤時，未因看報、飲食、聊天而怠忽民眾。 3. 工作人員服裝儀容端莊整潔。 4. 工作人員處理偶發事件迅速有效率。 5. 工作人員服勤時，態度積極、主動導引民眾。 6. 離開崗位時，告知同仁去處。 7. 業務上同仁間能互相主動支援。 8. 同仁間洽辦公務面帶微笑，相遇問安。 9. 電話鈴響，快速接聽、並嫻熟業務內容。 | 1. <input type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 2. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 3. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 4. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 5. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 6. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 7. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 8. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 9. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 | |
| 整體 考核 | 1. 辦公室內牆壁、天花板、地面、門窗維持清潔乾淨。 2. 辦公室內物品檔卷整齊，桌面物品置放整齊不雜亂，影印紙張分類排放整齊。 3. 辦公室內施以美化、綠化，空氣清新無異味，盆栽隨時整理，且欣欣向榮。 4. 離座時，桌椅置放整齊。 | 1. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 2. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 3. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 4. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 | |

考核委員：

會計員陳益惠

分署長：



法務部行政執行署屏東分署為民服務工作自行考核項目每月考核表

| 受考單位 | 統計室 | 考核月份 | 111年 9月 |
|-----------------|--|---|------------|
| 考核項目 | 檢查項目 | 考核結果 | 備註 |
| 服務態度 及 效率 | 1. 辦公室內同仁與洽公民眾談話，語調平順，態度誠懇。 2. 同仁間洽辦公務面帶微笑，相遇問安。 3. 服裝儀容端莊整潔。 4. 電話鈴響，快速接聽。 5. 公文按期處理（含電子信箱民眾意見反應之處理）。 6. 主管適時予以宣導為民服務理念。 7. 服勤時，態度積極主動。 8. 離座時，清楚告知同仁去處。 9. 業務上同仁間能互相主動支援。 10. 處理公務時，不邊看報、飲食、聊天。 | 1. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 2. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 3. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 4. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 5. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 6. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 7. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 8. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 9. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 10. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 | |
| 工作態度 及 效率 | 1. 工作人員答覆民眾詢問親切、有禮。 2. 工作人員服勤時，未因看報、飲食、聊天而怠忽民眾。 3. 工作人員服裝儀容端莊整潔。 4. 工作人員處理偶發事件迅速有效率。 5. 工作人員服勤時，態度積極、主動導引民眾。 6. 離開崗位時，告知同仁去處。 7. 業務上同仁間能互相主動支援。 8. 同仁間洽辦公務面帶微笑，相遇問安。 9. 電話鈴響，快速接聽、並嫻熟業務內容。 | 1. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 2. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 3. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 4. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 5. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 6. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 7. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 8. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 9. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 | |
| 整體 考核 | 1. 辦公室內牆壁、天花板、地面、門窗維持清潔乾淨。 2. 辦公室內物品檔卷整齊，桌面物品置放整齊不雜亂，影印紙張分類排放整齊。 3. 辦公室內施以美化、綠化，空氣清新無異味，盆栽隨時整理，且欣欣向榮。 4. 離座時，桌椅置放整齊。 | 1. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 2. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 3. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 4. <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 需改進 | |

考核委員：

統計員吳信宏

分署長：

